

Regler och villkor

1. Allmänt

Dessa regler och villkor gäller för Restaurang Nya Energikällan och omfattar alla gäster som besöker restaurangen, gör bokningar, beställer mat, catering eller deltar i evenemang som arrangeras på Restaurang Nya Energikällan. Genom att nyttja våra tjänster godkänner du dessa villkor.

2. Bordsbokning Lunch

- Bord kan bokas via telefon, e-post eller via hemsidan.
- Bokningen är bindande när den har bekräftats av restaurangen.
- Vid förhinder ber vi dig avboka så snart som möjligt.
- Vid uteblivet besök utan avbokning förbehåller vi oss rätten att debitera en avgift.

3. Större sällskap och evenemang.

- För större sällskap kan förbeställning av mat krävas.
- Vid evenemang eller specialbokningar kan deposition tas ut enligt överenskommelse.
- Depositionen är kompensation för eventuella utlägg som arbetskostnader, inköp och planering m.m. och är återbetalningsbar som enligt kap.5.
- Slutligt antal deltagande gäster ska meddelas till Restaurang nya Energikällan via telefon, mejl eller hemsidan senast tio (10) kalenderdagar innan evenemangets bokade dag.

4. Mat, allergier och specialkost

- Gästerna/arrangörerna ansvarar för att informera personalen om allergier eller specialkost vid beställning.
- Restaurang Nya Energikällan tar inte ansvar över gästerna/arrangörernas uteblivna/sena information om allergier eller specialkost.
- Vi gör vårt yttersta för att tillgodose allergier.

5. Avbokning vid större sällskap och evenemang

- Avbokning utav evenemang ska ske senast trettio (30) kalenderdagar före bokad tid.
- Vid större sällskap kan särskilda avbokningsregler gälla, vilket meddelas vid bokning.
- Om avbokning utav evenemang sker senast trettio (30) kalenderdagar före bokad tid så betalar Restaurang Nya Energikällan tillbaka depositionen på samma sätt som betalningen skedde.
- Vid sen avbokning utav evenemang eller specialbokningar så är inte depositionen återbetalningsbar.

6. Priser och betalning

- Alla priser anges i svenska kronor (SEK) exkl. moms
- Betalning sker på plats via kontant betalning, kort eller annan godkänd betalmetod.
- Vid evenemang eller specialbokningar kan deposition tas ut enligt överenskommelse.
- Depositionen är kompensation för eventuella utlägg som arbetskostnader, inköp och planering m.m. och är återbetalningsbar som enligt kap.5
- Restaurangen förbehåller sig rätten att justera priser utan föregående avisering.

7. Alkoholservering

- Alkohol serveras i enlighet med svensk alkohollagstiftning.
- Giltig legitimation kan krävas.
- Restaurangen förbehåller sig rätten att neka servering.

8. Ordningsregler

- Gäster ska uppträda respektfullt mot personal och andra gäster.
- Berusade eller störande gäster kan avvisas.
- Skadegörelse debiteras gästen/arrangören.

9. Ansvar

- Restaurang Nya Energikällan ansvarar inte för personliga tillhörigheter som glöms eller förloras i lokalen.
- Vi ansvarar inte för skador som uppstår till följd av omständigheter utanför vår kontroll.

10. Personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker enligt vår integritetspolicy, som finns tillgänglig på vår hemsida.

11. Ändringar av villkoren

Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa regler och villkor. Den senaste versionen gäller alltid.

12. Kontakt

Vid frågor kring regler och villkor är du välkommen att kontakta oss via telefon, e-post eller hemsidan.